

Allgemeine Verkaufsbedingungen

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Online-Shop ocufolin.de, schriftlich, per E-Mail oder telefonisch bei der **Aprofol GmbH**, Hauptstrasse 99, D-78244 Gottmadingen, Tel. +41 71 787 06 06, info@aprofol.com, UID DE353333522, (nachfolgend «Aprofol» genannt) tätigen.
- 1.2. Ergänzende oder abweichende Bedingungen des Kunden, insbesondere Allgemeine Einkaufsbedingungen, finden keine Anwendung und werden hiermit ausdrücklich abgelehnt, auch wenn (1) der Kunde im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Aprofol ausdrücklich auf andere Bedingungen verweist oder (2) sie von Aprofol in einer Auftragsbestätigung nicht ausdrücklich abgelehnt werden oder (3) Aprofol die Vertragsprodukte liefert und die Zahlung durch den Kunden akzeptiert.

2. Angebote und Vertragsschluss

- 2.1. Die Darstellung der Vertragsprodukte im Online-Shop von Aprofol stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Einladung zu einer Bestellung dar.
- 2.2. Durch Anklicken des Buttons (Kaufen) im Aprofol Online-Shop erteilt der Kunde eine verbindliche Bestellung für das/die gewählte(n) auf der Bestellseite aufgelisteten Produkt(e) ab. Eine Bestellung kann auch - gegebenenfalls unter Bezugnahme auf ein Anbot der Aprofol - schriftlich, per E-Mail oder mündlich erfolgen.
- 2.3. Der Vertrag kommt durch die unmittelbar nach Eingang der Bestellung per E-Mail oder schriftlich erfolgende Bestätigung durch Aprofol zustande.

3. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen

- 3.1. Die im Online-Shop genannten Preise verstehen sich als unverbindlich empfohlene Wiederverkaufspreise in Euro gegenüber Verbrauchern, einschliesslich gesetzlicher Mehrwertsteuer und Verpackung, sowie zuzüglich Versandkosten.
- 3.2. Bei Bestellungen von Unternehmen verstehen sich die im Angebot genannten Preise als unverbindlich empfohlene Wiederverkaufspreise in Euro, zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer, Verpackung und Versandkosten.
- 3.3. Aprofol behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite oder im Angebot genannten Preise.
- 3.4. Sofern nicht anders vereinbart ist, sind die Preise innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung und Rechnungseingang fällig und ohne irgendwelche Abzüge auf das angegebene Bankkonto zahlbar.
- 3.5. Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

4. Eigentumsvorbehalt

Die Vertragsprodukte bleiben bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von Aprofol.

5. Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen

- 5.1. Verbraucher, d.h. Personen, welche die Vertragsprodukte für Zwecke kaufen, die nicht im Zusammenhang mit ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit stehen, haben das Recht, die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Vertragsprodukte zu widerrufen.
- 5.2. Weitere Informationen dazu finden sich am Schluss dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

6. Lieferung

- 6.1. Sofern nicht anders vereinbart beträgt die Lieferzeit 2 bis 5 Werktage.
- 6.2. Sollten nicht alle bestellten Vertragsprodukte vorrätig sein, ist Aprofol zu einer Teillieferung berechtigt.
- 6.3. Sollte die Zustellung der Vertragsprodukte trotz zweimaligem Anlieferungsversuch scheitern, kann Aprofol vom Vertrag zurücktreten und Schadenersatz in Höhe von mindestens 20 % des Vertragspreises verlangen.

7. Gewährleistung, Eingangskontrolle, Mängelrüge

- 7.1. Aprofol leistet dafür Gewähr, dass die Vertragsprodukte den gesetzlichen Vorschriften entsprechen, die angegebene bzw. vereinbarte Spezifikation, Haltbarkeit und Kennzeichnung sowie keine ihren Wert oder Eignung zur vorausgesetzten Verwendung beeinträchtigende Mängel aufweisen
- 7.2. Der Kunde hat die gelieferten Vertragsprodukte spätestens innerhalb einer Kalenderwoche zu prüfen und etwaige Mängel innerhalb von 7 Tagen nach Feststellung an den Aprofol-Kundendienst zu melden (info@aprofol.com oder Tel +41 71 787 06 06)
- 7.3. Mangelhafte Vertragsprodukte werden – unter Ausschluss weiterer Gewährleistungsansprüche - kostenlos durch mangelfreie ersetzt. Erfolgt der Ersatz nicht innerhalb eines Monats, ist der Kunde berechtigt, von der Bestellung zurückzutreten.

8. Haftungsbegrenzung

- 8.1. Wenn die gelieferten Vertragsprodukte infolge von seitens Aprofol schuldhaft unterlassener oder fehlerhafter Beratungen, die vor oder nach Vertragsschluss erfolgten, oder durch die schuldhafte Verletzung anderer vertraglicher Nebenverpflichtungen – vom Kunden nicht vertragsgemäß verwendet werden können, so gelten unter Ausschluss weiterer Ansprüche des Kunden Regelungen von Ziff. 7 und 8.2.
- 8.2. Für Schäden, die nicht am Vertragsprodukt selbst entstanden sind, haftet Aprofol – aus welchen Rechtsgründen auch immer – nur
 - a. bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,
 - b. bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit,
 - c. bei Mängeln, die sie arglistig verschwiegen hat,
 - d. im Rahmen einer Garantiezusage,
 - e. bei Mängeln der Vertragsprodukte, soweit nach Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird.

Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Aprofol auch bei einfacher Fahrlässigkeit, allerdings begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen

9. Verjährung

Alle Ansprüche des Kunden – aus welchen Rechtsgründen auch immer – verjähren in 24 Monaten; dies gilt auch für die Verjährung von Rückgriffsansprüchen in der Lieferkette gem. § 445b Abs. 1 BGB. Die Ablaufhemmung aus § 445b Abs. 2 BGB bleibt unberührt; sie endet spätestens fünf Jahre nach dem Zeitpunkt, in dem Aprofol die Vertragsprodukte dem Zwischenhändler abgeliefert hat. Diese Regelungen zur Verjährung von Rückgriffsansprüchen und zur Ablaufhemmung gelten nicht, sofern der letzte Vertrag in dieser Lieferkette ein Verbrauchsgüterkauf ist. Für Schadensersatzansprüche nach Abschnitt 8. 2 a - c und e gelten die gesetzlichen Fristen.

10. Schutz personenbezogener Daten

- 10.1. Die Parteien können im Rahmen ihres Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten wie Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und andere personenbezogene Daten austauschen. In diesem Fall werden beide Parteien diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zum Schutz personenbezogener Daten verwenden, insbesondere, soweit anwendbar, den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union vom 4. Mai 2016 (EU 2016/679; "GDPR") und sicherstellen, dass keine unbefugten Dritten ohne Zustimmung der betroffenen Personen oder aus einem anderen Rechtsgrund Zugang zu diesen personenbezogenen Daten haben.
- 10.2. Die Parteien werden personenbezogene Daten der anderen Partei streng vertraulich behandeln und diese Daten ausschliesslich für vertragliche Zwecke verarbeiten. Die Partei, die personenbezogene Daten verarbeitet, ist für die Rechtmässigkeit ihrer Verarbeitung sowie für die Wahrung der Rechte der betroffenen Personen verantwortlich.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen von einem zuständigen Gericht oder einer zuständigen Behörde für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, bleiben übrigen Bestimmungen weiterhin in vollem Umfang in Kraft. Die Parteien werden die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung gegebenenfalls durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung mit ähnlichem wirtschaftlichem Zweck ersetzen, sofern der Inhalt dieser Bedingungen nicht wesentlich geändert wird. Gleiches gilt für den Fall, dass Lücken vorliegen.
- 11.2. Jede per Telefax oder elektronisch (z.B. über das Internet, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf E-Mail) übermittelte Kommunikation gilt ebenfalls als "schriftlich"

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- 12.1. Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und Aprofol unterstehen dem materiellen deutschen Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980.
- 12.2. Für alle aus oder im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung zwischen den Parteien resultierende Streitigkeiten ist das Amtsgericht Singen (Hohentwiel) zuständig. Aprofol ist jedoch auch berechtigt, jedes andere zuständige Gericht anzurufen.

Gültig ab 1. Mai 2024

Widerrufsrecht der Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den mit der Aprofol GmbH geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Eine Begründung des Widerrufs ist nicht erforderlich.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.“

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einem mit der Post versandtem Brief oder einer E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür die nachstehende Muster-Widerrufserklärung verwenden, die jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Widerruf ist zu richten an: Aprofol GmbH, Hauptstrasse 99, D-78244 Gottmadingen, Tel. ++41 71 787 06 06, info@aprofol.com

Alternativ können Sie auch das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auf unserer Webseite www.ocufolin.ch/agb-shop elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.“

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurückzuerstatten sind. Der Verbraucher hat die erhaltenen Vertragsprodukte in der Originalverpackung innerhalb von 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs an den Absender zurücksenden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Verbraucher

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Kosten der Hinlieferung zu Ihnen (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist und uns oder unserem Händler die Vertragsprodukte zurückgeschickt wurden. Vorbehalten bleibt ein Abzug für mögliche Beschädigungen der Vertragsprodukte.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster Widerrufserklärung

Betreff : Widerruf Vertrag vom

Kundennummer:

Bestellnummer

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit widerrufe ich den von mir am

- über Ihren Online Shop*
- telefonisch*
- schriftlich*

abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von

Ich bitte Sie, mir den Eingang meines Widerrufs umgehend zu bestätigen.

Mit freundlichen Grüßen

Vorname Name

Strasse PLZ/Ort

Tel.

E-Mail